



異見的力量：心理學家的 7 堂決策思考課

In Defense of Troublemakers: The Power of Dissent in Life and Business

作者：查蘭·內米斯

原文作者：CHARLAN NEMETH

譯者：王怡荃

出版社：天下文化

出版日期：2019/03/29

內容簡介

你可以合群，但千萬不能盲從
為什麼錯誤擺在眼前，大家卻選擇視而不見？
在真偽難辨、虛實難分的世界，
如果想要發揮影響力，不再被操弄，
你一定要了解什麼是——異見。

如果一個團體或社群太安靜、意見太單一，往往並不是真的天下太平，反而可能成員是太壓抑，或是根本沒心，以致大家不敢說出心中的想法，甚至刻意忽略問題。

在日常生活中，經常可以看到下列現象：害怕衝突、旁觀者心態、從眾心理等，因為重視和諧，讓我們不敢直接挑戰多數人、主管或權威的意見。睜一支眼閉一隻眼，選擇沉默的結果，小則人云亦云、隨波逐流，大則影響決策品質或判斷錯誤，甚至造成無法彌補的遺憾。

- 成員開會意興闌珊、結論總是千篇一律該如何改善？
- 決策品質了無新意，該如何提升？
- 該怎樣打造讓大家「安全發言」的環境？
- 團隊意見不合，衝突不斷，這到底是好還是不好？
- 怎樣讓那些愛吐槽的成員發揮正面影響力？

作者查蘭·內米斯研究衝突與創造力的關係長達二十年，藉由心理實驗證明，她發現在團體中，只要有人開始提出不同的意見，就能激發成員獨立思考的能力，更願意說真話，進而帶動更好的討論氣氛和解決問題的能力。在本書中，她透過許多有趣的實例說明從眾心理的危機和盲點，從飛機失事、蓋亞那瓊斯鎮集體自殺事件、史諾登、O.J.辛普森案世紀審判到電影《十二怒漢》，

讓大家了解共識當中隱藏的危機，以及少數聲音出人意表的影響力。

她也建議，可透過制度上的設計，建立一個「允許」衝突發生、樂於接受批評的組織文化，讓團隊成員不會擔心因提出不同的聲音而得罪人，也不會在遭受批評時感到受傷，一旦大家樂於發表不同意見，就能激盪出更多好想法，使整體戰力提升。

當每個人都被賦予表達立場的勇氣，多元、開放、自由的價值才會真正存在。

★接納異見者發聲的好處：

- 培養個人獨立思考能力
- 激發創意和想像力
- 增強團隊活力與能量
- 提升集體決策品質

作者介紹

作者簡介

查蘭·內米斯 CHARLAN NEMETH

加州大學柏克萊分校心理學教授，專攻心理學與組織行為，研究衝突與創造力的關係近三十年。經常受邀演講的他，擁有康乃爾大學社會心理學博士學位，曾受邀至法國、義大利、德國大學授課，並在倫敦商學院擔任客座教授，教授組織行為。文章常見諸《連線》、《紐約客》等。

譯者簡介

王怡棻

台大國企系學士，紐約大學藝術管理碩士，任職主流財經媒體多年，喜好閱讀及新鮮事物。譯有《賽局教養法》、《不顛覆，就淘汰》、《2012 大蕭條》、《教出自主思考的孩子》等書，合著《凍薪時代理財術》。