



## 鋼索上的管理課：駭客、災變與多變動時代的韌性管理學

作者：吳明璋

出版社：大寫出版

出版日期：2018/09/20

### 內容簡介

商業環境新風險無所不在，面對全球未知敵人，你該如何防備應變？

—— 財經中文書第一部：全球企業災難的案例書 & 韌性管理的入門課本

為什麼先進國家與企業在本世紀之後，都投入了「韌性」(Resilience) 管理？它究竟有何重要性與價值？

為什麼在當代經營策略家的面前——「環境」——而非競爭者，可能才是企業最大的對手？

由全球重要的公安／工安／資安事件出發，本書深度剖析了風險管理與災後復原能力的相關議題。

面對當前不確定性高、技術與數位跨國連結而引致的惡意攻擊層出不窮的時代，於災後復原及風險管理領域執業多年的本書作者，兼從最新知識與災難企業案例的結合，生動說明了「韌性管理」的新觀念與新作法；除了安全的預防意識外，企業界也強調是否有一套「緊急復原對策」備變系統並且可操作落實，這已嵌入許多全球公司最重視的管理環節中。

**企業資安、工安部門、高階經營管理層級必讀風控書目**

**當前大型跨國組織都在強調韌性管理的觀念、急迫感、故事與行動——**

從美加大停電到 NASA 衛星事故、從駭客入侵航空公司到半導體廠火災……；在年度的策略預案裡，我們是否想過：「如何把賺到的錢安全放進口袋」？

在經營情境中，最稀有的資源不是部門預算，而是領導者的注意力。面對一再刷新紀錄的商

業災害，到底領導者該有何種新思維？本書全面性地由「防災—減損—災後復原」，甚至是企業受災的理賠洽商，一步步帶領讀者認識天然災害／安全意外／電腦系統被駭等風險的高度不確定本質，以及當災禍降臨時，缺乏演練與漠視「危機中如何領導」的企業將會受到什麼樣的懲罰。同時，也指出如英特爾這類全球標竿企業已將「韌性」標準納入供應鏈管理，尤其是「一旦發生風險，後果就極為嚴重」的飛安與醫療領域裡，最新的「安全」維護與一般公司的安全觀念有何異同。

本書也會是一部絕佳的「韌性」文化變革的企業內部啟動書籍，一家重視安全的組織，會鼓勵人人成為「當責者」：人人願意瞭解現況、負責任、發掘改善風險管理之道，甚至加以承擔，跳脫不重視安全的惡性循環。

### 精彩收錄

風險是比競爭者更可怕的對手，遭遇過它的企業多半絕口不外傳。

其實，我們並不容易從商學研究與教育中完整學習它——為了要讓讀者身歷其境，本書亦整理隱身在新聞或書籍的危機小故事，例如：

1949 年— 美國曼恩峽谷 (Mann Gulch) 森林火災

1995 年— 日本阪神大地震製鞋產業

1998 年— NASA 火星氣候軌道探測器事件

2000 年— 美國半導體廠晶片廠火災

2001 年— 台灣知名網路書店水災

2001 年—"911"事件上千名員工緊急疏散

2003 年—"SARS" 事件

2003 年— 美加大停電

2010 年— 知名石油企業漏油事件

2010 年— 智利礦場事故

2011 年— 日本福島核電廠海嘯

2013 年— 美國知名零售業者駭客入侵

2016 年— 跨國玩具製造商被詐騙

2016~2017 年— 航空公司電腦當機

2017 年— 智慧製造工廠被駭客入侵

## 作者介紹

---

### 作者簡介

## 吳明璋 (Bright)

服務於韋萊韜悅 (Willis Towers Watson) 台灣分公司，提供資安保險與理賠服務。這是他的第八本書，作品曾獲「經濟部中小企業金書獎」。二十年前，他隻身暢遊美國大峽谷不幸發生車禍。巧遇貴人相助，但當時並不知道這個意外的啟發是什麼。2004 年，於台灣 KPMG 取得資安管理國際認證 (BS7799/ISO27001)。在趨勢科技期間，針對不同產業以設計思考 (Design Thinking) 進行客戶洞察 (Customer Insight) 研究。在全球災後復原公司 BELFOR，曾處理過 IT 機房火災。執行超過 1,500 人次客戶教育訓練與研討會，以及超過 1,000 人次桌面演練 (Tabletop Drill)。跨國專案橫跨台灣、中國與新加坡三地，協助十餘個科技業客戶導入專案，並完成災後復原演練與實地稽核。

2014 年起，他先後於 APEC 企業營運持續規劃 (Business Continuity Planning)、數位韌性 (Digital Resilience) 講師工作坊擔任帶領者和論壇與談人。2018 HITCON Summer Training 合格講師，以及 SEMI Taiwan SEMI Information & Control Technical Committee - Security Task Force 的初始會員 (Founding Member)。閒暇之餘參與華茂扶輪社、培養設計思考，水彩畫、吉他、新世紀音樂、閱讀。

關於他的數位韌性影片，請看：

[www.willistowerswatson.com/zh-TW/insights/2018/08/video-cyber-security-risk-and-solutions-in-taiwan](http://www.willistowerswatson.com/zh-TW/insights/2018/08/video-cyber-security-risk-and-solutions-in-taiwan)

與他聯繫：[resiliencetaiwan@gmail.com](mailto:resiliencetaiwan@gmail.com)